1. تعریف سیستم اطلاعات:

سیستمی که برای کاربران سازمان داده یا اطلاعات فراهم میکند.که اگر در این سیستم از کامپیوتر استفاده شود به آن سیستم اطلاعات مکانیزه میگویند.

1. سیر تکامل سیستمهای اطلاعاتی:

1-پردازش داده 2-سیستم اطلاعات مدیریت 3-سیستم حمایت از تصمیم 4-سیستم خبره 5-سیستم اطلاعات مدیریت عالی 6-سیستم تصمیم گروهی 7-شبکه عصبی مصنوعی

3-سیستم اطلاعات مدیریت چیست؟

سیستمی منسجم برای تهیه اطلاعات بمنظور حمایت از برنامه ریزی، کنترل و عملکرد سازمان است که از طریق ارائه گزارشهای خاص مدیریتی وظایف مدیریت میانی را پوشش میدهد.

4-مزایای سیستمهای حمایت از تصمیم:

1-کیفیت بالاتر تصمیم گیری 2- بهبود ارتباط 3- کاهش هزینه 4-افزایش بهره وری 5-صرفه جویی در زمان 6- بهبود رضایت مشتری و کارمند.

5-مزایای پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت(MIS):

1-تسلط سیستم بر کلیه روشها و رویه های سازمان 2- ایجاد ساختارهای مناسب تصمیم گیری 3- یکپارچگی ارتباطی کلیه سیستمها 4- افزایش بهره وری بیشتر در سازمان 5- جلوگیری از تکرار بیهوده اطلاعات

6- ویژگیهای اطلاعات مدیران:

1. صحیح و دقیق باشد 2- کامل و خالی از نقص باشد 3- به موقع و بدون تاخیر باشد 4- مختصر باشد.
2. متدولوژی چیست؟

وسیله شناخت هر علم را گویند.

1. متدولوژی از سه بخش تشکیل شده است:
2. ساختار شکست کار:توسط این بخش میتوان فهمید که چه کاری باید انجام دادو همچنین زمان انجام این کار مشخص میشود.
3. تکنیکهای چگونگی انجام کارها و ابزار مورد نیاز
4. چگونگی مدیریت کیفیت نتایج
5. مزیت متدولوژی:

با استفاده از متدولوژی ها وظایف و فعالیتهای فرآیند توسعه دارای ساختاری مشخص میشوند کنترل هزینه و کنترل پروژه راحت تر صورت میگیرد در نتیجه عدم اطمینان کاهش میابد .

10-سیستمهای اطلاعات استراتژی:

استفاده خلاق از سیستمهای اطلاعاتی در راستای پشتیبانی از استراتژیهای رقابتی شرکت با هدف رسیدن به رقبای تجاری و یا کسب برتری در مقابل آنها.

بطور کلی هر سیستم اطلاعاتی که بتواند موقعیت رقابتی سازمان را پشتیبانی کند یا برای سازمان مزیت رقابتی ایجاد کند می تواند یک سیستم اطلاعات استراتژیک باشد.

1. کیفیت اطلاعات چیست؟

کیفیت اطلاعات ارتباط تنگاتنگی با ارش اطلاعات دارد هنگام بازیابی کیفیت اطلاعات عوامل زیر تعیین کننده خواهند بود:

1-اعتماد پذیری 2- اعتبار 3-کامل بودن4- دقت 5-معنا بخشی در طول زمان

1. اجزای سیستم اطلاعات:

سیستم اطلاعات دارای دو بخش عمده میباشد:

1-تکنولوژی یا فناوری اطلاعات: که خود شامل سخت افزار و نرم افزار میباشد.

سخت افزار:اجزایی از سیستم اطلاعات که قابل لمس و روئیت میباشد. بعنوان مثال رایانه و اجزای جانبی آن شامل چاپگر،اسکنر و ... میباشد.

نرم افزار: اجزایی از سیستم اطلاعاتی که ملموس و همچنین قابل روئیت نیست، که شامل انواع برنامه های کامپیوتری میباشد.

2-نیروی انسانی: به کلیه افرادی که در ایجاد تسهیل و در بکارگیری استفاده از سیستم اطلاعاتی نقش دارند نیروی انسانی گفته میشود. نیروی انسانی شامل سه گروه میباشد:

1. گروه اول کسانی هستند که در ایجاد سیستم اطلاعاتی نقش دارند به اصطلاح طراحان و برنامه نویسان گفته میشود عمده کار این گروه قبل از بهره برداری است.
2. گروه دوم راهبران و متصدیان میباشند و تسهیلاتی را در سیستم ایجاد میکنند تا کاربران و سازمان بهتر بتوانند از سیستم استفاده نمایند.مدیران شبکه های کامپیوتری در این گروه قرار دارند.
3. گروه سوم کسانی هستند که وظیفه آنها استفاده از سیستمهای اطلاعاتی میباشند و کاربران از این گروه میباشند.

12-توسعه سیستمهای اطلاعاتی:

توسعه به فرآیندی گفته میشود که سیستم را از وضعیت موجود به وضعیت مطلوب برساند.

توسعه امری تصادفی نیست که فقط با گذشت زمان صورت گیرد برای توسعه سیستمهای اطلاعاتی روشهای مختلفی وجود دارد یکی از این روشها ، روش چرخه توسعه سیستم مییباشد که دارای 4 مرحله است:

-مرحله بررسی و تجزیه و تحلیل سیستم –مرحله انتخاب و طراحی سیستم—مرحله استقرار سیستم—مرحله مدیریت و نگهداری سیستم.

"موفق باشید"

7-